

생각보다  
괜찮아



LG U+  
고객센터

LG U+  
고객센터

생각보다  
괜찮아

# 스무 살 내 첫 직장, 생각보다 괜찮아

## 내 스무 살 어때?

“드디어 스무 살! 처음엔 내 인생을 산다는 생각에  
마냥 들뜨고 설레었지만, 마음 한 편으로는 괜찮을까?  
하는 걱정을 안고 입사했어요.  
그런데 막상 일을 시작해보니 생각보다 더 괜찮더라고요.  
스스로 한 선택에 대한 확신도 생기고  
앞으로 더 잘할 수 있을 거란 자신감도 생겼어요.

제 스무 살의 첫 시작을 든든하게 해준  
우리 회사 LG U+ 고객센터를 소개해드릴게요!”

학력?

인센티브?  
복지?



My Favorite

- ✓ 매달 25일 월급날
- ✓ 업무평가 S 기념
- 인센티브로 쪘한 옷사기
- ✓ 복지포인트로 가방 사기!
- ✓ 부모님 환갑 준비!

**yuuu\_jin**



2451 posts 5570 followers 133 following

**Edit profile**

**yuuu\_jin**

부럽지?  
내 스무 살  
[yuuujin\\_story.com](http://yuuujin_story.com)

More options: three dots, three horizontal lines, location, user icon.

Recent posts:

- A photo of Lee Yu Jin smiling with a bouquet of red roses and greenery. Hashtags: #나도이제대학생 #서프라이즈 #감동 #학비전액지원
- A photo of a 'Bucket List' book with a heart icon.
- A photo of a potted plant.
- A photo of Lee Yu Jin sitting in a library.

03

생각보다 괜찮아

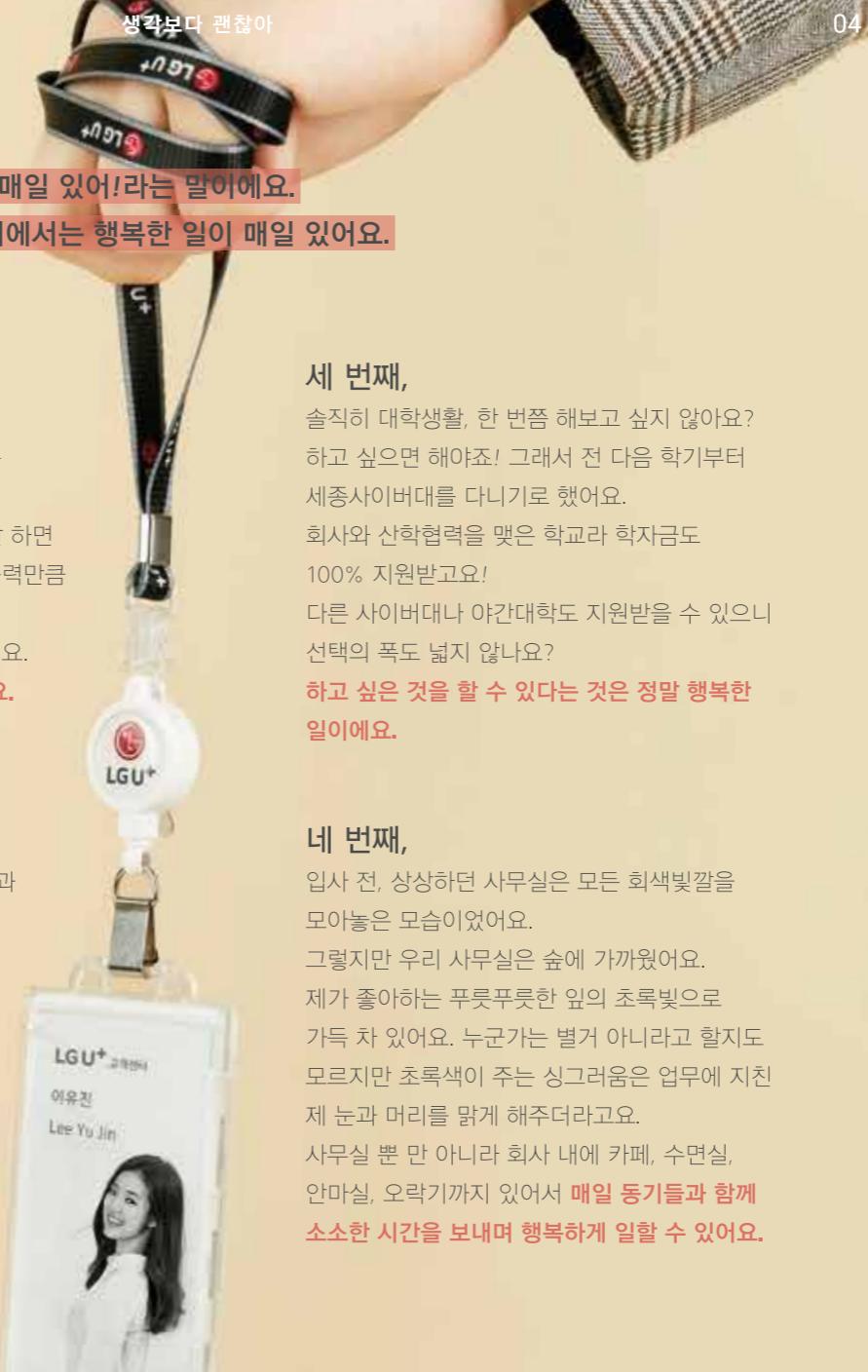
제가 가장 좋아하는 말은  
매일 행복하진 않지만 행복한 일은 매일 있어!라는 말이에요.  
스무 살, 내 첫 직장 LG U+ 고객센터에서는 행복한 일이 매일 있어요.

첫 번째,  
LG U+ 고객센터만의 꿀팁!  
우리 회사엔 월급 외에도 매달 받을 수 있는  
보너스가 있어요.  
10만 원부터 40만 원까지 주어진 업무만 잘 하면  
누구나 받을 수 있는 고정 인센티브와 내 능력만큼  
얼마든지 받을 수 있는 인센티브까지.  
내 의지에 따라 스스로 연봉을 올릴 수 있어요.  
**인정받는 사람이 된다는 건 행복한 일이에요.**

두 번째,  
일하면서 제일 힘들 땐 아무래도 진상 고객과  
긴 통화를 할 때인 것 같아요.  
근데 이제는 괜찮대요.  
먼저 끊을 수 있는 권리가 생겼대요.  
물론 우리 회사만요!  
첫 번째 상담에서 먼저 끊을 수 있는 건  
업계 최초라고 하더라고요.  
**이게 바로 행복한 일이죠.**  
**저는 누구보다 존중받고 있어요.**

세 번째,  
솔직히 대학생활, 한 번쯤 해보고 싶지 않아요?  
하고 싶으면 해야죠! 그래서 전 다음 학기부터  
세종사이버대를 다니기로 했어요.  
회사와 산학협력을 맺은 학교라 학자금도  
100% 지원받고요!  
다른 사이버대나 야간대학도 지원받을 수 있으니  
선택의 폭도 넓지 않나요?  
**하고 싶은 것을 할 수 있다는 것은 정말 행복한  
일이에요.**

네 번째,  
입사 전, 상상하던 사무실은 모든 회색빛깔을  
모아놓은 모습이었어요.  
그렇지만 우리 사무실은 숲에 가까웠어요.  
제가 좋아하는 푸릇푸릇한 잎의 초록빛으로  
가득 차 있어요. 누군가는 별거 아니라고 할지도  
모르지만 초록색이 주는 싱그러움은 업무에 지친  
제 눈과 머리를 맑게 해주더라고요.  
사무실 뿐 만 아니라 회사 내에 카페, 수면실,  
안마실, 오락기까지 있어서 **매일 동기들과 함께  
소소한 시간을 보내며 행복하게 일할 수 있어요.**



04

**HAVE A NICE DAY**

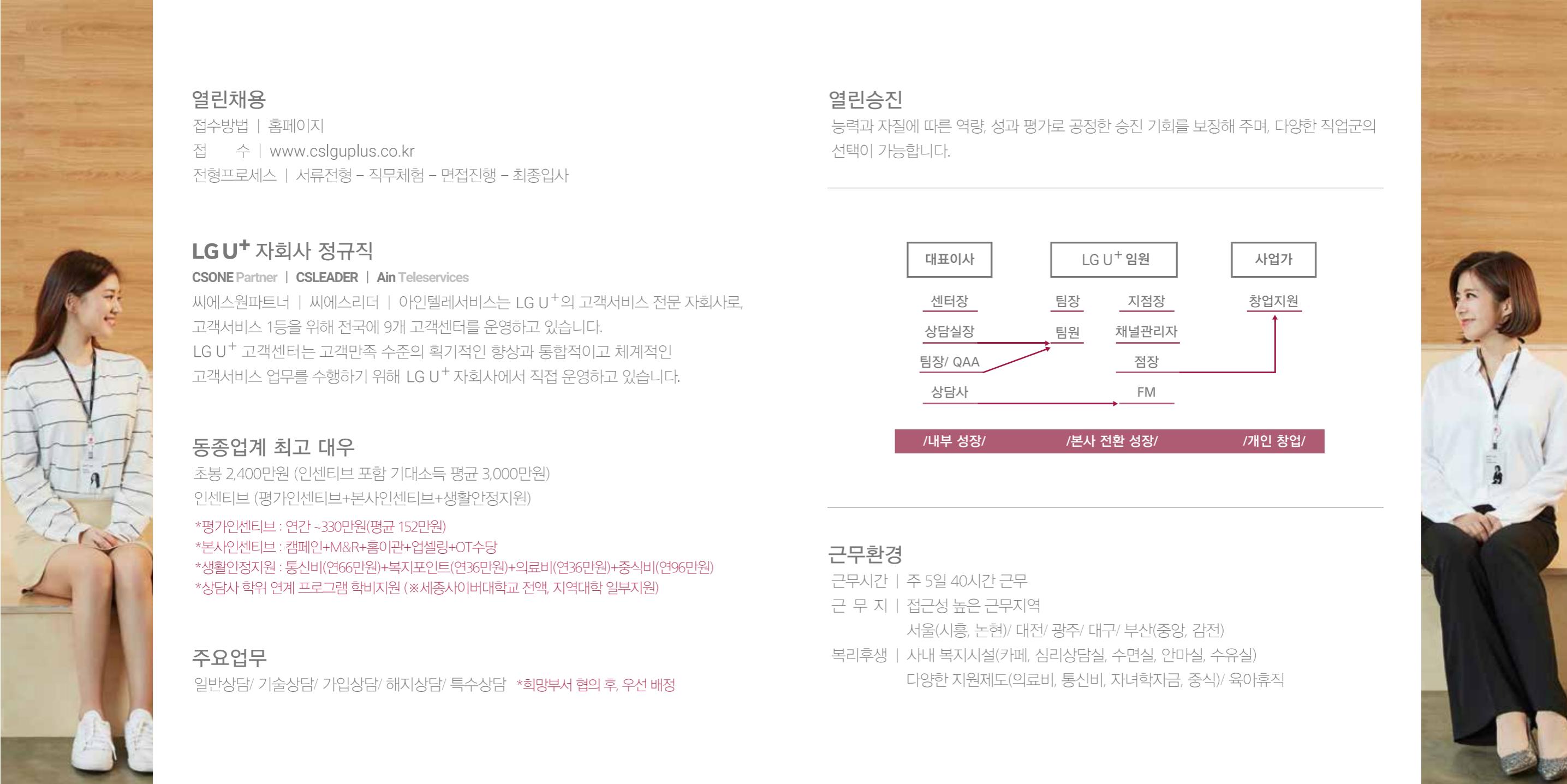
"우리 회사 LG U+ 고객센터  
생각보다 더 괜찮죠?  
스무 살의 시작을 우리 함께 해봐요.  
저는 LG U+ 고객센터  
상담사 이유진입니다."

**Beginning**

너도 해볼래?







## 열린채용

접수방법 | 홈페이지

접 수 | [www.cslguplus.co.kr](http://www.cslguplus.co.kr)

전형프로세스 | 서류전형 – 직무체험 – 면접진행 – 최종입사

## LG U+ 자회사 정규직

CSONE Partner | CSLEADER | Ain Teleservices

씨에스원파트너 | 씨에스리더 | 아인텔레서비스는 LG U+의 고객서비스 전문 자회사로, 고객서비스 1등을 위해 전국에 9개 고객센터를 운영하고 있습니다.

LG U+ 고객센터는 고객만족 수준의 획기적인 향상과 통합적이고 체계적인 고객서비스 업무를 수행하기 위해 LG U+ 자회사에서 직접 운영하고 있습니다.

## 동종업계 최고 대우

초봉 2,400만원 (인센티브 포함 기대소득 평균 3,000만원)

인센티브 (평가인센티브+본사인센티브+생활안정지원)

\*평가인센티브 : 연간 ~330만원(평균 152만원)

\*본사인센티브 : 캠페인+M&R+홈이관+업셀링+OT수당

\*생활안정지원 : 통신비(연66만원)+복지포인트(연36만원)+의료비(연36만원)+증식비(연96만원)

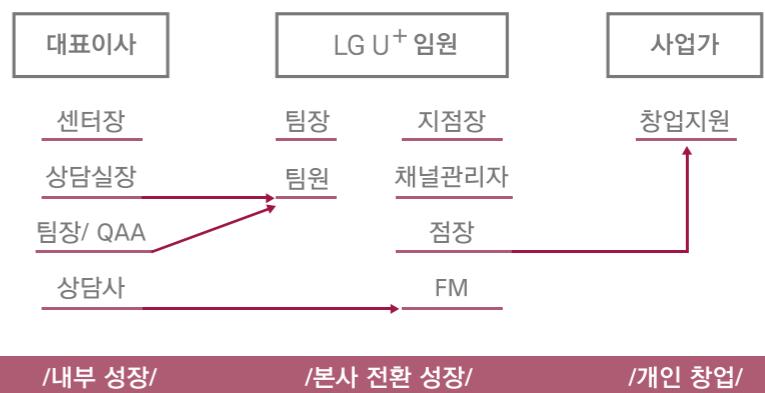
\*상담사 학위 연계 프로그램 학비지원 (※세종사이버대학교 전액, 지역대학 일부지원)

## 주요업무

일반상담/ 기술상담/ 가입상담/ 해지상담/ 특수상담 \*희망부서 협의 후, 우선 배정

## 열린승진

능력과 자질에 따른 역량, 성과 평가로 공정한 승진 기회를 보장해 주며, 다양한 직업군의 선택이 가능합니다.



## 근무환경

근무시간 | 주 5일 40시간 근무

근 무 지 | 접근성 높은 근무지역

서울(시흥, 논현)/ 대전/ 광주/ 대구/ 부산(중앙, 감전)

복리후생 | 사내 복지시설(카페, 심리상담실, 수면실, 안마실, 수유실)

다양한 지원제도(의료비, 통신비, 자녀학자금, 증식)/ 육아휴직

어렵다?  
어렵지 않다!

“경력이 무르익었을 때쯤 결혼과 육아로 인해 직장을  
그만둬야 하는 상황에서 느꼈던 허탈감과 금전적인 부담감.  
다시 일을 시작 할 수 있을까?라는 두려움.”

아기 키우면서 일하기에는 고민해야 할 부분이 너무 많죠?  
이런 워킹맘의 고민을 함께 해결해나가는 기업 LG U+  
고객센터는 스펙보다 실력으로 인정받을 수 있는 승진체계와  
끊임없는 비전 제시, 체계적인 교육 프로그램, 다양한 복지  
지원 제도가 있어, 일과 가정의 균형을 맞출 수 있습니다.”

생각보다 괜찮아

hae\_ young story

01

생각보다 괜찮아

hye\_ young story

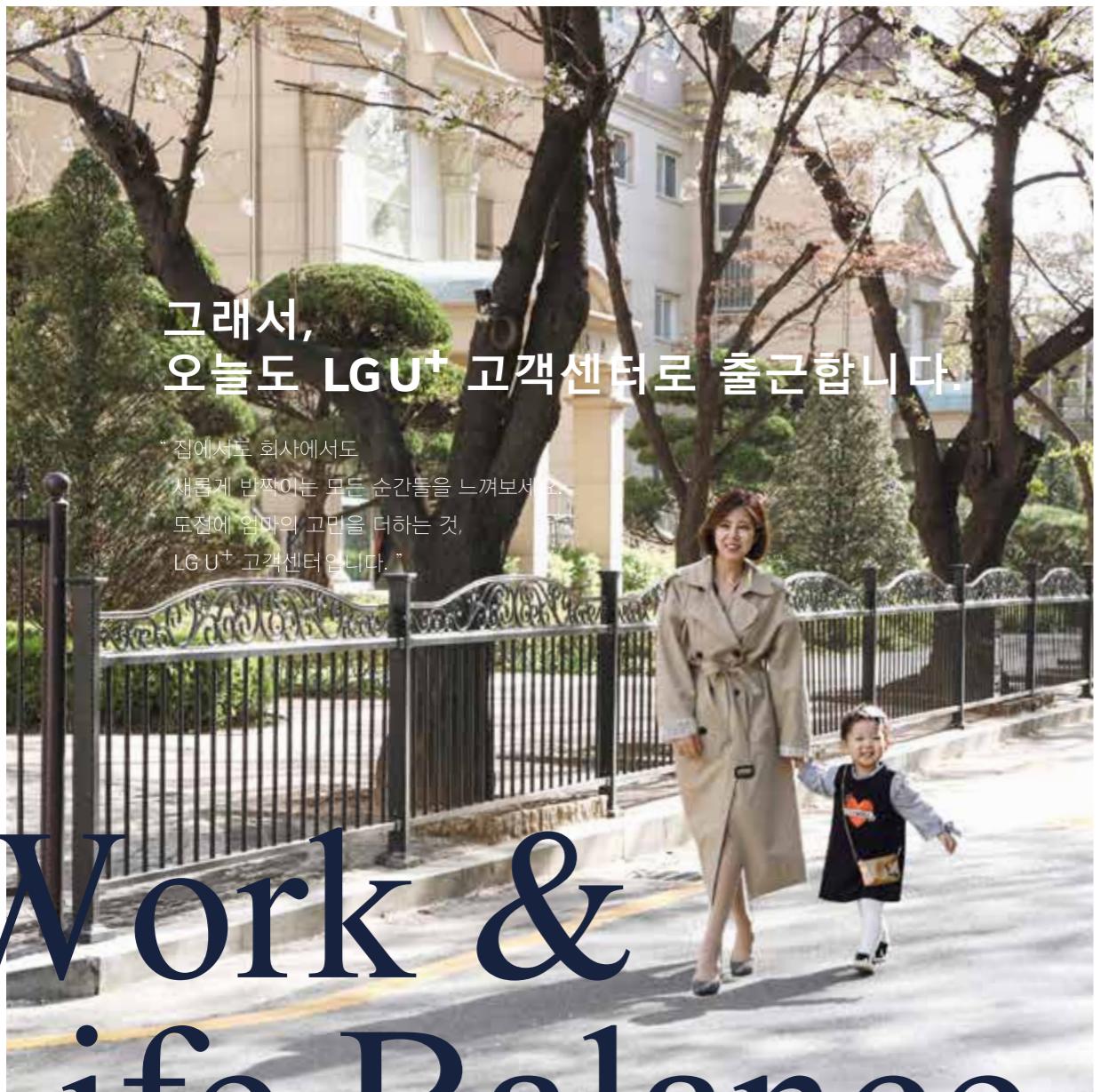


아기  
키우면서  
일하기  
**생각보다  
괜찮아**

**도전에  
엄마의 고민을  
더하는 것**

“ 가정에서도 회사에서도  
더이상 미안해하지 마세요.  
엄마 뒤에 가려진 당신을 보여주세요.”

‘나’와 ‘나의 가정’을 위한 선택.  
저는 LG U+ 고객센터 강사  
지아엄마 김혜영입니다.”



생각보다 더 잘한 일이에요.

“상담사 시절, 전화를 받기 전 고객에게 저는 누군가의 엄마로 소개되었습니다.  
누군가의 엄마이고 딸이고 가족일 우리를 위한 LG U+ 고객센터의 작지만 큰 배려였습니다.  
일과 가정의 균형을 맞춘다는 것은 혼자서는 할 수 없는 일입니다.  
회사의 배려로 일과 가정의 균형을 맞출 수 있었고, 동시에 상담사에서 강사까지 올라가게 한 원동력이 되었습니다.  
그리고 저는 지금 LG U+ 고객센터 강사입니다.”